

**ГБОУ «Гимназия петербургской культуры» гимназия № 32**  
**Семинар «Экология отношений» на базе ГБОУ гимназия № 642**

**Конфликт «Ученик — ученик»**

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

Причины конфликтов между учениками

борьба за авторитет

соперничество

обман, сплетни

оскорбления

обиды

враждебность к любимым ученикам учителя

личная неприязнь к человеку

симпатия без взаимности

борьба за девочку (мальчика)

Способы решения конфликтов между учениками

Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог учителя с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать что-то вроде: «Дима, конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным».

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

## **Кейс 1.**

После уроков к учительнице робко подходит первоклассник и, страшно смущаясь, просит: «Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой»

– Дима, а зачем тебе?

Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится? Как поступить?

### *Оценка*

Ситуация довольно щекотливая. С одной стороны, очень хочется помочь застенчивому мальчику, с другой стороны, дать телефон девочки – значит, поступить некорректно по отношению к ней: мало ли чем это может закончиться. Перед учителем стоит сложная задача, которая требует изобретательного решения: нужно и помочь мальчику, и не причинить неудобства девочке.

### *Прогнозирование*

В этой ситуации главное не сделать ошибки. Без вопросов дать телефон девочки некорректно, т. к. это может не понравиться родителям ребенка или же самой девочке. Отвлекать мальчика от этой идеи и переключать его внимание на что-то другое бесполезно: если ребенок решился на такой шаг (попросить к учительнице и попросить), то он вряд ли просто так откажется. Не дать телефон (сказать, что его у вас нет) и на этом остановиться тоже неправильно: ребенок может потерять к вам доверие раз и навсегда.

### *Решение*

Самое лучшее, что педагог может сделать, это сказать мальчику, что телефона у вас нет, но вы постараетесь помочь ему делом. Это вызовет у ребенка доверие к вам, позволит ему отвлечься от идеи о телефонном звонке и придумать другие способы завязать дружбу.

Со следующего урока можно посадить этого мальчика с понравившейся ему девочкой под любым предлогом (например, ему плохо видно с последней парты, а девочка сидит близко). Другой вариант дать мальчику и девочке совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

## **Кейс 2**

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

### *Прогнозирование*

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

### *Решение*

Чтобы создать гармонию отношений в классе в данной ситуации, учителю необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческое задание, знакомство, с результатом которого может вызвать интерес всего класса. Это поможет мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может, он вовсе не слаб? Для этой же цели его можно чаще сажать за парту в паре с разными ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя.

### Кейс 3

На перемене двое пятиклассников – мальчик и девочка – громко спорят.

Подошедшая учительница узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер.

Учительница отчитала девочку за то, что она принесла в школу дорогую вещь, дала ее однокласснику, а теперь его же и обвиняет.

#### *Прогнозирование*

Психологически-комфортная обстановка в классе во многом зависит от поведения учителя, задачей которого является не только привить детям знания в рамках образовательной программы, но и научить их быть более терпимыми друг другу, стараться идти на компромисс. Авторитарное поведение учителя в подобной ситуации, вряд ли, станет хорошим примером для учеников, более того в классе возрастет количество межличностных конфликтов, которое может привести к конфронтации между учениками или между учительницей и учеником.

#### *Решение*

Учительница могла бы доверительно поговорить с детьми, убедить их в том, что лучше выяснять отношения спокойно, а не затевая ссор и найти решение проблемы, которое удовлетворяло бы всех, например, постараться найти человека, который смог бы починить плеер. На мой взгляд, оптимальный вариант решения проблемы склонить детей к примирению без всяких условий и компенсаций, но если такой вариант не устраивает родителей девочки, то следует поговорить с родителями обоих учеников, для чтобы они решили вопрос о компенсации на тех условиях, которые устраивали бы обе стороны.

#### Кейс 4

Несколько девочек 8 класса отличаются яркими лидерскими качествами: умеют сплотить вокруг себя одноклассников, отстаивать свою точку зрения, добиться принятия своего решения всеми одноклассниками. Различные творческие идеи этой группы девочек класс многие годы принимал послушно, безоценочно. К тому же участие коллектива в школьных и классных мероприятиях нередко было успешным и приносило призовые места классу.

Для участия в Новогодней программе школы девочки получили задание подготовить шуточный танец. Времени на подготовку оставалось совсем мало (12 дней).

Предполагалось, что 10 девочек – организаторов в ближайший выходной день подберут музыку и подготовят сценарий танца. В назначенный день и час пришли только 5 девочек – организаторов. Подождав немного остальных, пришедшие решили поставить танец своими силами; была подобрана музыка. На следующий учебный день в классе произошел спор между отсутствовавшими и пришедшими на репетицию девочками.

Отсутствовавшими на репетиции девочками был осмеян весь проект танца, музыка тоже не была принята. Когда в класс вошел классный руководитель, между одноклассницами уже разгорелся конфликт. В ход пошли обидные слова, незаслуженные оценки, издевки, насмешки. В девичий конфликт были втянуты мальчики класса.

Результат: ученики разбились на два непримиримых лагеря. В воздухе витал «бойкот».

P.S. Через 7 дней класс выступил с танцем, получив привычное I место.

Как это получилось? Конечно же своевременное вмешательство классного руководителя, затем педагога – психолога в конфликт подростков позволило ребятам найти компромиссное решение (сценарий танца был изменен, а музыка осталась прежней) и затем принять участие в Новогодней программе. Самая главная задача разрешения конфликтной ситуации – это выбор оптимального решения, не ущемляющего самолюбия сторон, улучшающего и смягчающего дальнейшее обучение. Очевидно, что классным руководителям в союзе со школьным психологом было найдено оптимальное решение данной проблемы

Сценарий танца был изменен, музыка осталась прежней. Отвечая на вопрос, почему же произошел спор между девочками – организаторами, очевидно следующее:

1. Часть девочек сумели преодолеть свои страхи и осуществить творческий свой замысел без участия девочек – лидеров.
2. Налицо умение ребят отстаивать свою позицию.
3. Одноклассники не оставили друг другу возможности к сотрудничеству.
4. Девочки – лидеры были возмущены тем, что им нашлась замена.
5. Девочки – лидеры начали высмеивать, критиковать творческую работу, которую они даже еще не видели.

Из этого следует:

1. Часть девочек – лидеров длительное время брали на себя ответственность по подготовке творческих мероприятий, что приводило к безоговорочному принятию любого решения, предложенного этими девочками.

2. В тоже время к 8-му классу формируются другие девочки, которым тоже по плечу решение определенных задач. Их уже не устраивает роль лишь исполнителей чьих-то идей. Они пытаются самостоятельно подготовить танец. Столкновение этих двух позиций и приводит к возникновению конфликта. В конфликт втянуты все девочки класса. Но в подростковом возрасте многие одноклассники симпатизируют друг другу, поэтому волей – неволей в конфликт были вовлечены практически и все мальчики класса. В итоге одноклассники разделились на два враждующих лагеря.

Действия педагога.

Собрав девочек – организаторов, классный руководитель: – выслушала каждую сторону, воссоздав картину происшедшего; – выслушала претензии каждой подгруппы; – выяснение разъединяющих и объединяющих обстоятельств конфликта.

- В чем по-вашему вы были правы?
- В чем по-вашему вы были неправы?
- Как можно этого было избежать? – анализ ситуации «Как можно этого было избежать?»; – пожелания друг другу; – обсуждение участия класса в Новогоднем конкурсе танца.

2. Классный руководитель совместно со школьным психологом проводит практикум по культуре общения, так как в конфликт были вовлечены все ребят

## **Единый алгоритм решения любого школьного конфликта**

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

Второй момент — анализ ситуации без превратности.

Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.

Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

**Дополнительная информация для саморазвития:**

<http://maoug1.ru/DswMedia/konfliktyiixprofilaktika.pdf>